Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 30-tól visszavonásig

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **LachRoy Kft.** (székhelye: 1224 Budapest, XIV. utca 10.; cégjegyzékszáma: 01-09-443617; adószáma: 32433368-1-43; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a https://www.carplayers.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**), valamint az ehhez kapcsolódó online időpontfoglalási rendszeren keresztül kínált termékek és szolgáltatások (a továbbiakban együtt: **Szolgáltatások**) megrendelésére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A Weboldalon és az online időpontfoglalási rendszeren keresztül leadott megrendeléssel, illetve a Szolgáltató és a Szolgáltatások valamelyikének megrendelője (a továbbiakban: **Ügyfél**) között létrejövő szerződéssel kapcsolatban a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok – különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (X. 22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény vonatkozó rendelkezései – az irányadók.

2. A Szolgáltató adatai

CÉGNÉV	LachRoy Kft.
SZÉKHELY	1224 Budapest, XIV. utca 10.
ÜZLETI TEVÉKENYSÉG HELYÉNEK POSTAI CÍME	1224 Budapest, XIV. utca 10.
CÉGJEGYZÉKSZÁM	01-09-443617
CÉGET BEJEGYZŐ HATÓSÁG	Fővárosi Törvényszék
ADÓSZÁM	32433368-1-43
TELEFON	+36 30 650 5505
EMAIL	info@lachroy.hu
WEBOLDAL	https://www.carplayers.hu

Az ügyfélszolgálat az info@lachroy.hu e-mail címen, valamint a +36 30 650 5505 telefonszámon érhető el.

3. Tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatók

3.1. Weboldal tárhelyszolgáltató	
NÉV	Vercel Inc.
SZÉKHELY	440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, US
EMAIL	privacy@vercel.com
WEBOLDAL	https://vercel.com/

3.2. Domain szolgáltató	
NÉV	Rackhost Zrt.
SZÉKHELY	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
EMAIL	info@rackhost.hu
WEBOLDAL	https://www.rackhost.hu/

4. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A jelen ÁSZF a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek 2026. szeptember 30. napján hatályba lépett módosításaival egységes szerkezetbe foglalt szövegét tartalmazza, mely a jelen ÁSZF visszavonásáig, illetve az ÁSZF Szolgáltató általi újabb módosításáig hatályos. Az ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató és a Weboldalon keresztül a Szolgáltatások valamelyikét megrendelő valamennyi Ügyfél között létrejövő jogviszonyra (szerződésre) alkalmazandóak.

A megrendelés (online időpontfoglalás) leadása, illetve az online fizetés választása esetén az online fizetési folyamat megkezdése előtt az Ügyfél az ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozatot az online időpontfoglalási folyamatban kifejezetten megteszi és kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette, és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú módosításának jogát. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és kizárólag a hatályba lépést követően létrejött szerződésekre vonatkozik. A már létrejött szerződéseket jelen ÁSZF módosítása visszamenőleg nem érinti (nem módosítja).

5. A Szolgáltató tevékenysége, a megrendelhető szolgáltatások és termékek

A Szolgáltató elsősorban BMW és MINI gépjárművekhez kínál Apple CarPlay és Android Auto funkcióhoz kapcsolódó megoldásokat. A megrendelhető Szolgáltatások köre különösen, de nem kizárólagosan:

- Apple CarPlay / Android Auto **aktiválás** (szoftveres szolgáltatás a gyári fejegységen, ahol ez lehetséges);
- Apple CarPlay / Android Auto **MMI modul (utólag beszerelhető eszköz) értékesítése és beszerelése** (termék + szolgáltatás);
- **Kódolási és programozási** szolgáltatások;
- Egyéb kiegészítő szolgáltatások (az online időpontfoglalási rendszerben kiválasztható „kiegészítők"; a továbbiakban: **Kiegészítők**).

A Weboldalon és az online időpontfoglalási felületen feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót (ÁFA). A csomagolás és szállítás díja – amennyiben a teljesítés ezt igényli – a Weboldalon, illetve az online időpontfoglalási felületen külön feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatások körének, valamint az árak módosítására. Az árváltozás a már létrejött szerződések (leadott és visszaigazolt megrendelések) szerinti árakat nem módosítja.

6. A megrendelés (online időpontfoglalás) folyamata

A megrendelés a Weboldalhoz kapcsolódó online időpontfoglalási rendszeren keresztül indítható. Az online időpontfoglalási folyamat az alábbi lépésekből áll:

1. A gépjármű **alvázszámának (VIN)** megadása.
2. A megrendelni kívánt **Szolgáltatás** kiválasztása.
3. Az opcionális **Kiegészítők** kiválasztása.
4. Az **időpont** – vagyis a megrendelni kívánt Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítése időpontjának – kiválasztása.
5. A **helyszín** – vagyis a megrendelni kívánt Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítési helyének – kiválasztása (a Szolgáltató által felkínált beszerelési helyszínek közül, vagy egyedi cím megadása mobilszerviz esetén).
6. Az Ügyfél **kapcsolattartási adatainak** megadása (név, e-mail cím, telefonszám, opcionális megjegyzés).
7. Online fizetés választása esetén az Ügyfél **számlázási adatainak** megadása.
8. Az adatok és a választott Szolgáltatás **összegző áttekintése**, az ÁSZF megjelenítése és Ügyfél általi elfogadása, valamint az Adatkezelési Tájékoztató megjelenítése és Ügyfél általi megismerése; a marketingcélú adatkezeléshez való hozzájárulás – amennyiben az Ügyfél ahhoz hozzájárul – külön jelölőnégyzet útján történik.
9. A **fizetés** (online fizetés esetén) lebonyolítása a Stripe vagy a Barion rendszerén keresztül, vagy a helyszínen készpénzben, illetve a Szolgáltatás teljesítését követő banki átutalás útján történő fizetés vállalása.

Amennyiben az Ügyfél egyedi (mobilszerviz / házhoz kiszállás) helyszínt választ, úgy az online időpontfoglalási rendszerben jellemzően online fizetés nem áll rendelkezésre; ilyen esetekben a

szerződés a Szolgáltatóval egyeztetett módon, helyszínen készpénzben, illetve a Szolgáltatás teljesítését követő banki átutalás útján történő fizetéssel jön létre.

Az online időpontfoglalási folyamat során az Ügyfél az adatait az „összegző áttekintés" lépésig bármikor szabadon módosíthatja, illetve a folyamatból kiléphet. A megrendelés véglegesítését követően észlelt adatbeviteli hibák javítását az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál haladéktalanul jelezheti.

7. A szerződés létrejötte és rögzítése

Az Ügyfél által a Weboldalhoz kapcsolódó online időpontfoglalási rendszeren keresztül leadott megrendelés megérkezését a Szolgáltató elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés Ügyfél általi megküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél által megadott e-mail címre megküldött e-mail útján visszaigazolja vagy elutasítja. Amennyiben a fenti 48 órás határidőn belül a visszaigazolás az Ügyfélhez nem érkezik meg, úgy ezt a megrendelés elutasításának kell tekinteni és az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség, illetve a szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés teljesítésére vonatkozó szerződés a Szolgáltató általi visszaigazoló e-mail Ügyfél által megadott e-mail címre történő megküldésével jön létre a megrendelést leadó Ügyfél és a Szolgáltató között. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, megkötése magyar nyelven lehetséges, a Szolgáltató azt elektronikusan rögzíti és a hatályos jogszabályoknak megfelelő ideig tárolja. A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a szerződés elektronikus rögzítését meghaladóan a szerződést nem iktatja. Az Ügyfél az elektronikusan rögzített szerződésből a Szolgáltatótól e-mail útján a fent írt tárolási időtartam alatt elektronikusan megküldésre kerülő példányt kérhet.

8. Árak, fizetési feltételek

Az Ügyfél a megrendelt Szolgáltatás (szolgáltatás, illetve termék) ellenértékét – választása szerint – az alábbi módokon teljesítheti:

- **Online bankkártyás fizetés** a Stripe rendszerén keresztül;
- **Online bankkártyás fizetés (Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron), valamint Apple Pay és Google Pay útján történő fizetés** a Barion rendszerén keresztül;
- **Helyszíni fizetés** a megrendelt Szolgáltatás teljesítésének helyszínén, a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett módon (készpénz vagy banki utalás). Készpénzben történő fizetés esetén az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg a Szolgáltató által kiállított készpénzfizetési számla ellenében, a Szolgáltatás elvégzésével egyidejűleg köteles az Ügyfél fizetési kötelezettségének eleget tenni. Banki átutalás útján történő fizetés esetén az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg a Szolgáltató által kiállított átutalási számla szerinti, legfeljebb 8 napos fizetési határidő betartásával köteles az Ügyfél fizetési kötelezettségének eleget tenni.

Online fizetés esetén a fizetési tranzakciót az Ügyfél közvetlenül a fizetési szolgáltató felületén bonyolítja le, a Szolgáltató az Ügyfél bankkártya-adatait nem ismeri meg és nem tárolja.

8.1. Online fizetési szolgáltató – Stripe	
NÉV	Stripe Technology Company Limited (STC)
SZÉKHELY	One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Ireland
CÉGJEGYZÉKSZÁM	564555 (Irish Companies Registration Office)
KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM	IE3396855EH
WEBOLDAL	https://stripe.com/

8.2. Online fizetési szolgáltató – Barion	
NÉV	Barion Payment Zrt.
SZÉKHELY	1083 Budapest, Bókay János utca 44-46. C5. ép. Irodaház. lház. 8. em.
CÉGJEGYZÉKSZÁM	01-10-048552
ADÓSZÁM	25353192-2-42
ENGEDÉLY SZÁMA	H-EN-I-1064/2013 (MNB)
WEBOLDAL	https://www.barion.com/

8.3. A Barion fizetési módról

A Barion online fizetési szolgáltató igénybevétele esetén az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. Az online fizetési szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion rendszerén keresztül az Ügyfél bankkártyás fizetésre (Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron), valamint Apple Pay és Google Pay útján történő fizetésre jogosult. A fizetés a Barion biztonságos fizetőfelületén történik; sikeres tranzakció esetén az Ügyfél visszaigazoló e-mailt kap mind a Barion, mind a Szolgáltató rendszeréből.

A Szolgáltató a teljesített megrendelésekről elektronikus számlát állít ki, amelyet a számlázz.hu rendszerén keresztül (KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/D) küld meg a Weboldalhoz kapcsolódó online időpontfoglalási rendszeren keresztül az Ügyfél által megadott e-mail címre.

9. Teljesítés

A Szolgáltatások a Weboldalhoz kapcsolódó online időpontfoglalási rendszeren keresztül az Ügyfél által előre lefoglalt és jelen ÁSZF 7. címe alatti rendelkezések szerint a Szolgáltató által visszaigazolt időpontban (a továbbiakban: **teljesítés időpontja**), a Weboldalhoz kapcsolódó online időpontfoglalási rendszeren keresztül az Ügyfél által választott és jelen ÁSZF 7. címe alatti rendelkezések szerint a Szolgáltató által visszaigazolt helyszínen (a továbbiakban: **teljesítés helyszíne**) kerülnek teljesítésre. A Weboldalhoz kapcsolódó online időpontfoglalási rendszerben **a foglalástól számított átlagosan 3–10 munkanapon belül** elérhető szabad időpontok közül az Ügyfél szabadon választhat; az aktuális kínálattól valamint a Szolgáltató és az Ügyfél közt történő egyeztetéstől függően ennél hamarabb történő (akár másnapi) vagy későbbi időpont is előfordulhat, amennyiben ez a Weboldalhoz kapcsolódó online időpontfoglalási rendszerben rögzítésre és a Szolgáltató által e-mailben visszaigazolásra kerül. A teljesítés időpontja minden esetben az Ügyfél által jelen cím fenti rendelkezései szerint kiválasztott és a Szolgáltató által visszaigazolt időpont.

Termékek (pl. MMI modul) esetén az átadás főszabály szerint a teljesítés időpontjában, a beszerelési szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg, a teljesítés helyszínén történik; külön postai kiszállítást az Ügyfél nem igényelhet.

Az Ügyfél a teljesítés érdekében az alábbi együttműködési kötelezettségeket vállalja:

- A teljesítés időpontjában a teljesítés helyszínén a gépjárművel megjelenik.
- Gondoskodik arról, hogy a gépjármű a megrendelt szolgáltatás elvégzéséhez szükséges műszaki állapotban legyen (különösen: működő akkumulátor, működő gyári fejegység, hozzáférés a beszerelési ponthoz).
- Amennyiben a megjelenésében akadályoztatva van, akkor erről a teljesítés időpontját megelőző legalább 24 órával értesíti a Szolgáltatót és ebben az esetben a felek közös megegyezéssel módosítják a teljesítés időpontját, mely esetben az új teljesítési időpontnak a Szolgáltató által e-mailben visszaigazolt időpontot kell tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a teljesítés időpontjában nem jelenik meg a teljesítés helyszínén vagy az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatás a teljesítés időpontjában az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból nem végezhető el, az Ügyfél köteles a szerződés szerinti Szolgáltatás bruttó (ÁFÁ-val számított) ellenértéke 30 (harminc) %-ának megfelelő mértékű kötbért megfizetni a Szolgáltatónak, mely kötbérösszeg a teljesítés időpontjában esedékes, továbbá a Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát – ideértve a felmerült költségeit (így különösen a kiszállási, készenléti és adminisztrációs költséget) is – az Ügyféltől követelni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan korlátozásokért, illetve működési eltérésekért, amelyek a gépjárműgyártó későbbi (azaz a teljesítés időpontját követően történt, vagy a teljesítés időpontját követő időpontban telepített) szoftverfrissítéseiből vagy a gépjármű gyári rendszerének egyedi hibáiból fakadnak.

10. Elállási és felmondási jog (A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja

alapján fogyasztónak minősülő Ügyfelekre vonatkozó rendelkezések)

Jelen cím alatti rendelkezések kizárólag azon Ügyfélre vonatkoznak, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján **fogyasztónak** minősül (azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy).

10.1. Az elállási, illetve felmondási határidő

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az Ügyfelet megilleti az **indokolás nélküli elállási, illetve** – 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése második mondatában rögzített feltételek fennállása esetén – **felmondási jog**, mely az Ügyfél által megrendelt **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés** megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolható.

10.2. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlásának módja

Az Ügyfél az elállási, illetve felmondási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében foglalt – a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében is szereplő – nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja, amelyet eljuttathat a Szolgáltató részére:

- postai úton a Szolgáltató fenti székhelyére címezve, vagy
- elektronikus úton az info@lachroy.hu e-mail címre.

Mindemellett az Ügyfél 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában biztosított jogát a Weboldalon elhelyezett **elállási funkció** használatával is gyakorolhatja.

10.3. A Szolgáltató kötelezettségei elállás, illetve felmondás esetén

Ha az Ügyfél a fenti 10.2. pont rendelkezéseinek megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A fenti 10.2. pont rendelkezéseinek megfelelő elállás vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése második mondatában rögzített feltételek fennállása esetén gyakorolt felmondás esetén az Ügyfélnek visszajáró összeg visszatérítése során a Szolgáltató az Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten beleegyezését adja; e visszatérítési mód alkalmazásából eredően azonban az Ügyfelet semmilyen többletdíj nem terheli.

A Szolgáltató a visszafizetést mindaddig visszatarthatja, amíg az Ügyfél a Szolgáltatás (a létrejött szerződés) tárgyát képező terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpont az irányadó.

10.4. Az Ügyfél kötelezettségei elállás, illetve felmondás esetén

A 10.2. pont rendelkezéseinek megfelelő elállás esetén az Ügyfél köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére, illetve a Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha az Ügyfél a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A termék visszaküldésének költségét az Ügyfél viseli.

Az Ügyfél csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

10.5. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlásának korlátai

Az Ügyfelet **nem illeti meg** az elállási, vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése második mondatában rögzített feltételek fennállása esetén felmondási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen:

- a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, azonban ha a szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet az Ügyfél számára (jellemzően az online fizetést követően a teljesítés időpontjában teljesített aktiválási / beszerelési szolgáltatás esetében), csak akkor, ha a teljesítés az Ügyfél kifejezett előzetes beleegyezésével és annak Ügyfél általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak (pl. egyedi kódolás);
- olyan termék esetében, amely jellegénél fogva az átadás után elválaszthatatlanul vegyül más termékkel (pl. a gépjárműbe rögzített módon beépített modul);
- a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglalt egyéb kivételek esetében.

Amennyiben a Szolgáltató és a Weboldalon keresztül a Szolgáltatások valamelyikét megrendelő Ügyfél között létrejött szerződés alapján – különösen az Ügyfél online fizetése esetén – a teljesítés időpontja a fenti 10.1. pont alatt írt 14 napos határidő lejártát megelőző időpontra esik, úgy jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy:

- a teljesítés megkezdéséhez kifejezett, előzetes beleegyezését adja, és
- tudomásul veszi, hogy a megrendelt Szolgáltatás teljes egészének teljesítését követően elállási jogát nem gyakorolhatja.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése második mondatában rögzített feltételek fennállása esetén amennyiben az Ügyfél a megrendelt Szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően, de még annak befejezése előtt mondja fel a szerződést, köteles megfizetni a Szolgáltató részére a felmondás közlésének időpontjáig arányosan teljesített Szolgáltatás ellenértékét.

10.6. Egyéb tájékoztatás

A Szolgáltatónak nem áll rendelkezésére a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve ilyen magatartási kódexnek a Szolgáltató nem vetette magát alá.

11. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

11.1. Kellékszavatosság

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) vonatkozó

rendelkezései szerint.

Ennek megfelelően az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – a másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. Ha az Ügyfél a kijavítást vagy a kicserélést nem igényelte, illetve nem igényelhette, úgy – a Ptk. ellenkező rendelkezése hiányában – igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja; vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül a Szolgáltatóval közölni. A szerződés teljesítésétől számított egyéves, a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében pedig kétéves elévülési időn túl az Ügyfél kellékszavatossági jogait nem jogosult érvényesíteni.

11.2. Termékszavatosság

Amennyiben a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján az Ügyfél fogyasztónak minősül, úgy a megvásárolt (a megrendelt Szolgáltatás tárgyát képező) termék (pl. MMI modul) hibája esetén az Ügyfél – választása szerint – a fenti pont szerinti kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet közvetlenül a termék gyártójával (illetve forgalmazójával) szemben. Termékszavatossági igényként a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül köteles a hibát a termék gyártójával (illetve forgalmazójával) közölni. A termékszavatossági igény a termék gyártója (illetve forgalmazója) általi forgalomba hozatalától számított kétéves jogvesztő határidőn belül érvényesíthető.

11.3. Hibás teljesítés szolgáltatás esetén

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás (pl. aktiválás, beszerelés, kódolás) hibás teljesítése esetén az Ügyfél a Ptk. szabályai szerinti kellékszavatossági igénnyel élhet.

12. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

Jelen cím 12.1. és 12.2. pontjai alatti rendelkezések kizárólag azon Ügyfélre vonatkoznak, aki a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pontja alapján **fogyasztónak** minősül, azaz

a) az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

b) a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

c) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

12.1. Panaszkezelés

Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken juttathatja el a Szolgáltatóhoz:

- levelezési cím: 1224 Budapest, XIV. utca 10.
- e-mail: info@lachroy.hu
- telefon: +36 30 650 5505

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, illetve írásbeli panasz esetén, a Szolgáltató a panasz beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban, érdemben igazolható módon választ ad. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolja.

12.2. Békéltető testület

Amennyiben az Ügyfél és a Szolgáltató között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való közvetlen tárgyalás során nem rendeződik, úgy

- a természetes személynek minősülő Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye,
- a nem természetes személynek minősülő Ügyfél székhelye

szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását. Az Ügyfél belföldi lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület:

NÉV	Budapesti Békéltető Testület
CÍM	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
LEVELEZÉSI CÍM	1253 Budapest, Pf.: 10.
TELEFON	+36 1 488 2131
EMAIL	bekelteto.testulet@bkik.hu
WEBOLDAL	https://bekeltet.bkik.hu/

A békéltető testületek központi tájékoztató oldala: https://bekeltetes.hu/

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

12.3. Bírósági út

Az Ügyfél jogosult a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyával kapcsolatos polgári jogi igényét a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt is érvényesíteni. A felek között a jelen ÁSZF hatálya alatt létrejövő szerződéses jogvitákra a magyar jog az irányadó.

13. Felelősség

A Szolgáltató felelősséggel tartozik a szerződésszerű teljesítésért. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek vis maior, illetve a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható esemény (különösen, de nem kizárólagosan: gépjárműgyártói szoftverfrissítés visszamenőleges hatása, a gépjármű gyári rendszerének egyedi hibái, harmadik személy által üzemeltetett rendszer, így különösen az online fizetési szolgáltató /Stripe vagy Barion/ ideiglenes szolgáltatáskimaradása, internetes szolgáltatás kimaradása) miatt következnek be.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon harmadik személy által elhelyezett vagy hivatkozott tartalmak helyességéért, illetve a hivatkozott külső oldalak tartalmáért.

Az Ügyfél a Weboldalt és az online időpontfoglalási rendszert saját felelősségére használhatja; azokon nem helyezhet el olyan tartalmat, amely jogszabályba ütközik, harmadik személyek jogait sérti, vagy amely a Weboldal, illetve az online időpontfoglalási rendszer működését károsítja, zavarja, akadályozza, vagy egyéb módon befolyásolja.

14. Szellemi tulajdon

A Weboldalon megjelenített valamennyi tartalom (különösen: szövegek, képek, logók, grafikák, elrendezés, szoftver) szerzői jogi védelem alatt áll. A Weboldal tartalma – a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül – nem másolható, nem terjeszthető és a Szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételétől eltérő célból vagy egyéb rendeltetésellenes módon nem használható.

15. Adatkezelés

A Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítése során a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak megfelelően kezeli. A megrendelés során megadott személyes adatok kezelésének részletes szabályait – így az adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát, az igénybe vett adatfeldolgozókat és az érintett jogait – a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a Weboldalon a **www.carplayers.hu/privacy-policy** címen elérhető.

A Szolgáltató a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges feladatok ellátásához – ideértve a tárhely-, infrastruktúra- és fizetési szolgáltatásokat is – a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az egyes adatfeldolgozók személyét és az adatkezelés jogalapját a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. Az adatkezelés jogalapját a GDPR és az Adatkezelési Tájékoztató határozza meg; a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezeléshez az Ügyfél külön hozzájárulására nincs szükség.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által szolgáltatott adat, információ vagy dokumentáció pontatlanságából, hiányosságából vagy valótlanságából eredő kárért, következményért, és nem köteles az Ügyfél által szolgáltatott adatot, információt, dokumentációt ellenőrizni.

16. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján érvénytelennek vagy semmisnek minősülne, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek vagy jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött szerződés érvényességét. A jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége vagy semmissége esetén a Szolgáltató és az Ügyfél az érvénytelenségi vagy semmisségi ok tudomásukra jutásától haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek a szerződés módosítására, annak érdekében, hogy a semmis vagy érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel pótolják, amelyik megfelel a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, és leginkább megfelel a felek eredeti szerződéses akaratának.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató 2026. május 16. napján hatályba lépett Általános Szerződési Feltételeinek időközbeni módosításaival egységes szerkezetbe foglalt szövegét tartalmazza.

17. Mellékletek

1. számú melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: LachRoy Kft., 1224 Budapest, XIV. utca 10., +36306505505, info@lachroy.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében[1]:

……

- Rendelési/foglalási azonosító[2]: ……
- Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: ……
- Fogyasztó(k) neve: ……
- Fogyasztó(k) címe: ……

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): ……

Kelt ……

[1] Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló áru vagy szolgáltatás megjelölése.

[2] A visszaigazoló emailben megtalálható.